

AVISO DE PRIVACIDAD

IENTC S. DE R.L. DE C.V. recomienda a todos los titulares de datos personales leer cuidadosamente los términos y condiciones siguientes antes de compartir cualquier dato o información con esta firma.

IENTC S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “**IENTC**”) da cumplimiento a sus obligaciones de obtención, uso, divulgación y almacenamiento de datos personales de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables, así como a los Lineamientos para el Registro de Líneas Móviles emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) y publicados el 9 de diciembre de 2025.

El presente Aviso de Privacidad es aplicable a los usuarios finales, clientes, titulares de líneas móviles, representantes legales y demás personas que, de manera voluntaria, expresa o tácita, proporcionen datos personales a **IENTC** con motivo de la prestación de servicios de telecomunicaciones, **incluyendo el registro, validación, activación, conservación y, en su caso, cancelación de líneas móviles**.

Identidad y domicilio del responsable

IENTC tiene su domicilio en Bernardo Quintana 562 int. 7, Santiago de Querétaro, Querétaro, con número de teléfono 800 600 0111, y correo electrónico avisodeprivacidad@ientc.com. **IENTC** será la responsable del tratamiento de los datos personales que recabe.

Datos personales que se recaban

IENTC podrá recabar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Firma autógrafa o electrónica
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar y fecha de nacimiento
- Edad
- Domicilio
- Número telefónico fijo y/o móvil
- Correo electrónico

- Datos de identificación asociados a líneas móviles, tales como número telefónico asignado, ICCID, IMSI, tipo de línea (prepago o pospago), fecha de activación, estatus de la línea y operador
- Identificación oficial vigente (INE, pasaporte u otro documento permitido por la normativa aplicable)
- Fotografía o imagen del documento de identificación, en su caso
- Datos fiscales y de facturación

IENTC no recaba datos personales sensibles, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley.

Medios de obtención de los datos personales

Los datos personales podrán ser obtenidos de forma directa a través de:

- Contratación de servicios de telecomunicaciones
- Procesos de alta, registro y activación de líneas móviles
- Plataformas digitales, formularios electrónicos o físicos
- Comunicaciones telefónicas o electrónicas
- Procedimientos de validación de identidad y verificación de información exigidos por los Lineamientos de Registro de Líneas Móviles (de forma remota y/o presencial).

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer y administrar los servicios contratados
- Identificar y validar al titular de la línea móvil
- **Cumplir con el Registro de Líneas Móviles y con las obligaciones regulatorias en materia de telecomunicaciones**
- Activar, mantener, suspender o cancelar líneas móviles
- Facturación y cobranza
- Atención a solicitudes, quejas o aclaraciones
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes
- Envío de información comercial, boletines o noticias relacionadas con los servicios de IENTC

El titular podrá manifestar su negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@ientc.com.

Conservación de la información

Los datos personales asociados al Registro de Líneas Móviles serán conservados durante los plazos establecidos en la normativa aplicable y, en su caso, por el tiempo requerido por las autoridades competentes, aun cuando la relación contractual haya concluido.

Transferencias de datos personales

IENTC podrá transferir datos personales, sin requerir el consentimiento del titular, cuando la transferencia sea necesaria para:

- Cumplir obligaciones legales o regulatorias
- Atender requerimientos de autoridades competentes
- Compartir información con autoridades del sector telecomunicaciones en términos de los Lineamientos de Registro de Líneas Móviles

En los demás casos, las transferencias se realizarán conforme a lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Medidas de seguridad

IENTC implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, incluyendo controles reforzados para la información vinculada al registro de líneas móviles.

Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando una solicitud al correo avisodeprivacidad@ienc.com, conforme a los requisitos establecidos por la legislación aplicable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

IENTC se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en su sitio web oficial.

Fecha de última actualización: Enero de 2026